



Ambito Sociale di Zona
Ambito territoriale "Alto Tavoliere"

Comune capofila San Severo
Apricena - Chieuti - Lesina - Poggio Imperiale -
San Paolo di Civitate - Serracapriola - Torremaggiore



CARTA DEI SERVIZI

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
EDUCATIVA (ADE) EX ART.87 BIS DEL R.R. PUGLIA N.4/2007
RIVOLTO AI CITTADINI DELL'AMBITO TERRITORIALE A MEZZO DI
PROCEDURA APERTA ART. 71 DEL D.LGS. N.36/2023**



SanBernardo
cooperativa sociale

COS'È IL SERVIZIO

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa (ADE) è un intervento socio-educativo rivolto a minori in situazione di grave svantaggio sociale, familiare, culturale o relazionale. Ha come finalità la prevenzione del disagio, il sostegno alla genitorialità e l'inclusione del minore nel proprio contesto di vita.

L'intervento si svolge prevalentemente **nel domicilio del minore** e nei luoghi della sua quotidianità (scuola, spazi aggregativi, quartiere), coinvolgendo attivamente la famiglia, la scuola e la rete dei servizi.

Gli obiettivi principali sono:

- Favorire l'autonomia e le competenze relazionali del minore.
- Rafforzare il ruolo educativo della famiglia.
- Ridurre il rischio di marginalità sociale e scolastica.
- Promuovere la partecipazione del minore e contesti inclusivi.

A CHI È RIVOLTO

Il servizio è destinato a **minori e adolescenti**:

- in carico ai Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale;
- che vivono situazioni di disagio socio-familiare, devianza, trascuratezza, difficoltà educative o rischio di allontanamento dal nucleo;
- con disabilità o disturbi del comportamento associati a fragilità ambientale.

Il servizio può essere attivato anche in situazioni di emergenza sociale o a supporto di minori segnalati dall'Autorità Giudiziaria.



COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

L'accesso avviene tramite:

- **Segnalazione** da parte dei Servizi Sociali comunali, della scuola, dei servizi sanitari o dell'Autorità Giudiziaria;
- **Valutazione multidisciplinare** da parte dell'equipe dell'Ambito Territoriale;
- **Progetto Educativo Individualizzato (PEI)**, concordato con la famiglia, l'Ambito, il Servizio Sociale e i professionisti coinvolti.

Il numero di ore settimanali viene stabilito in base alla complessità del caso.

**** in questa sezione è possibile inserire maggiori dettagli sulle modalità di accesso al servizio: ad es. date entro cui presentare la domanda oltre al dettaglio della modulistica necessaria che può essere anche allegata alla presente Carta dei Servizi in accordo con l'Amministrazione Appaltante.****

CHI GESTISCE IL SERVIZIO

Il servizio ADE è gestito dalla Cooperativa San Bernardo in qualità di ente affidatario dell'Ambito Sociale.

La Cooperativa garantisce:

- la selezione e la formazione del personale;
- la supervisione psicopedagogica degli interventi;
- il coordinamento con l'Ambito, la scuola e gli altri servizi.

L'Ambito monitora, verifica e valuta periodicamente la qualità del servizio erogato.



LE FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

Il servizio ADE si fonda su un'equipe multi professionale che opera in sinergia per garantire un intervento educativo globale, integrato e continuativo. Le figure coinvolte sono:

- **Coordinatore del Servizio**

È il punto di riferimento organizzativo e gestionale del servizio. Cura il raccordo con l'Ambito Territoriale, supervisiona gli interventi educativi, garantisce il rispetto dei PEI, monitora l'efficacia del servizio e coordina le attività dell'equipe.

- **Educatore Professionale Domiciliare**

È il principale operatore dell'intervento. Svolge attività educative con il minore e la famiglia, promuove lo sviluppo dell'autonomia, rinforza le competenze relazionali, accompagna nei contesti scolastici, ricreativi e sociali. Agisce nel rispetto del Progetto Educativo Individualizzato (PEI).

Figure migliorative (attivabili su richiesta dell'Ambito o dei Servizi Sociali)

- **Psicologo**

Offre supporto all'equipe educativa con supervisione individuale e di gruppo. Favorisce la riflessione sulle dinamiche relazionali e fornisce strumenti per affrontare situazioni complesse. Può anche svolgere colloqui clinici brevi con i minori o le famiglie, su attivazione del Servizio.

- **Sociologo**

Analizza il contesto familiare, culturale e territoriale in cui è inserito il minore. collabora nella progettazione di strategie educative inclusive, nella valutazione dell'impatto sociale del servizio e nella promozione di attività di rete con il territorio.

- **Assistente Sociale**

Funziona da raccordo tra famiglia, scuola, equipe educativa e Servizi Sociali. Monitora l'andamento del caso, partecipa alla costruzione e aggiornamento del PEI, orienta le famiglie ai servizi disponibili e supporta nella gestione di pratiche e richieste.



MODALITÀ DI INTERVENTO

- Educativa domiciliare individuale
- Educativa di gruppo o in piccoli nuclei familiari
- Attività in rete con scuola, servizi sanitari e associazioni locali
- Interventi di sostegno alla genitorialità
- Affiancamento nei momenti della quotidianità (compiti, pasti, attività ludiche)

PRESTAZIONI AGGIUNTIVE E MIGLIORATIVE PROPOSTE AGLI UTENTI E ALLE FAMIGLIE

Le famiglie degli utenti del servizio possono fare richiesta all'Ambito (che valuterà caso per caso l'attivazione) di poter usufruire gratuitamente delle seguenti attività migliorative:

- ➔ **LABORATORIO "IO RACCONTO" – DIARIO FOTOGRAFICO CONDIVISO** percorso educativo per minori e genitori volto a raccontare e valorizzare la quotidianità familiare attraverso immagini, parole e collage.
- ➔ **EVENTO "LA MIA STORIA IN VALIGIA" – FESTA INTERCULTURALE PARTECIPATA** evento aperto a tutti gli utenti e le famiglie, con attività simbolico-espressive legate alle origini, ai viaggi, ai legami affettivi e culturali.
- ➔ **LABORATORIO "GIOCHIAMO CON I SENSI" – PERCORSO MULTISENSORIALE** laboratorio di piccolo gruppo per stimolare percezione, coordinazione, attenzione e autoregolazione tramite attività tattili, sonore e visive.



PRINCIPI GUIDA DEL SERVIZIO

Centralità della persona

Ogni intervento è progettato su misura, rispettando l'unicità del minore e del suo contesto.

Prossimità e continuità

Il servizio entra nella vita quotidiana dei minori, garantendo ascolto e presenza nel tempo.

Collaborazione educativa

Lavoro di rete con la famiglia, la scuola e i servizi.

Riservatezza e tutela

Tutte le informazioni trattate nel rispetto della normativa sulla privacy.

RECLAMI E SEGNALAZIONI

Ogni cittadino può presentare suggerimenti, reclami o segnalazioni via e-mail all'indirizzo:

adesansevero@cooperativasanbernardo.it

oppure presso gli uffici della Cooperativa in via ***[inserire indirizzo sede San Severo](#)*** o presso gli uffici dell'Ambito.

